

Eduki-zerrenda

	Orr.
Aurkezpena	13
Hitzaurrea	17
Sarrera	23

I. ZATIA: KONTZEPTU NAGUSIAK KOKATUZ

1. Emozioak: ohar laburra	27
1.1. Oinarrizko emozioak eta emozio konplexuak	28
1.2. Emozioen funtzioak	29
2. Adimenari buruz	29
2.1. Adimen sozio-afektiboak	33
3. Gaitasun sozioemozionalak	34
4. Adimen Emozionala	35
4.1. Adimen Emozionalaren gaineko eredu mistoak	36
4.1.1. Golemanen gaitasun emozionalen eredua	36
4.1.2. Bar-On-en eredu multifaktoriala	39
4.2. Trebetasunen eredua	41
4.2.1. Mayer eta Salovey-ren lau adarreko eredua	41
5. Antolakunde-kultura	46
5.1. Hierarkia.....	48
5.2. Berrikuntza	48
5.3. Klana	49
5.4. Merkatua	49
6. Giro emozionala	51

II. ZATIA: ANTOLAKUNDEETAKO GAITASUN SOZIOEMOZIONALEN GAINEKO IKERKETAREN EMAITZAK

Sarrera	55
1. Lidergoa	56
2. Ikaskuntza eta antolaketa-aldaketa	59
3. Gatazkein konponketa	60
4. Errendimendua	60
5. Laneko satisfazioa	62
6. Talde-lana	64
7. Osasuna eta ongizatea	65
7.1 Estresa	66
7.2 Burnout sindromea	68
8. Ikerketaren emaitzen aplikazio praktikoak	71

III. ZATIA: GAITASUN SOZIOEMOZIONALEKO PRESTAKUNTZA-PREMIEN EBALUAZIOAREN EMAITZAK EUSKAL ENPRESETAN

Sarrera	75
1. Ebaluazioa bere testuinguruan kokatzea	76
2. Metodologia	77
2.1. Premien ebaluazioaren diseinua	77
2.2. Datu kuantitatiboak	78
2.3. Datu kualitatiboak	80
2.4. Lagina	80
3. Emaitzak	82
3.1. Antolakunde-kultura	82
3.2. Giro emozionala	87
3.2.1. Enpresako giro afektibo orokorra	87
3.2.2. Giro emozionala	88

3.3. Adimen Emozionalaren gaineko emaitzak	89
3.3.1. Emozioei arreta ematearen gaineko emaitzak	91
3.3.2. Emozioen argitasunaren gaineko emaitzak	94
3.3.3. Emozioen erregulazioaren gaineko emaitzak	97
3.3.4. Arreta, argitasun eta konponketa emozionalaren emaitzak zuzendaritzako ki- deengan eta langileengan	100
4. Ondorioak	101
5. Etorkizuneko proposamenak	103

IV. ZATIA: GAITASUN SOZIOEMOZIONALEKO INTERBENTZIO-PROGRAMAK ANTOLAKUNDE-ESPARRUAN

Sarrera	109
1. Interbentzio-programak	110
1.1. Informazio- eta ekimen-iturriak	115
1.2. Enpresetako Adimen Emozionaleko programen ezaugarri batzuk	116
– Prestakuntza arautuko ikastaroak I	118
– Prestakuntza arautuko ikastaroak II	121
– Ebaluazio-sistema duten AEko interbentzio-programen zerrenda	125
– Eskuliburuetan jasotako erreferentzia-balioko programen zerrenda	127
2. Ondorioak	129
3. Zenbait jardunbide etorkizuneko gaitasun sozioemozionaleko interbentzioen gara- penerako	130
Erreferentziak	131